



ÉTUDE DE CAS

amadeus®

ENTREPRISE

NOM : Amadeus IT Group S.A.

SIÈGE SOCIAL : Madrid, Espagne

INDUSTRIE : Technique de voyage

PRODUITS ET SERVICES : Amadeus fournit des services de recherche, de tarification, de réservation, de billetterie et autres services de traitement en temps réel aux prestataires de services de voyage et aux agences de voyage. Elle propose également aux sociétés de voyages des systèmes logiciels permettant d'automatiser les processus, tels que les réservations, la gestion des stocks et le contrôle des départs.

RECETTES : €3,1 milliards
d'euros EMPLOYÉS : 10 000 (à travers le monde)

SITE WEB : www.amadeus.com

ENVIRONNEMENT DU CENTRE DE DONNÉES

Amadeus, le leader européen des systèmes de réservation de voyages, fondée par Lufthansa, Air France, Iberia et SAS, possède deux principaux centres de données à Munich, en Allemagne, totalisant chacun plus de 1 000 mètres carrés, ainsi qu'un site de reprise après sinistre et six salles informatiques à Erding, en Allemagne. Amadeus installait 1 500 serveurs et retirait 500 à 600 serveurs sur 1 000 baies chaque année. Les centres de données de la société n'ont pas matériellement changé depuis leur construction dans les années 1980. Selon l'équipe de planification du matériel, l'environnement du centre de données Amadeus était saturé, rendant de plus en plus difficile l'installation de matériel supplémentaire. Le défi de l'équipe était triple : éviter de construire un

« Avec l'aide de Nlyte, nous pourrions mieux allouer nos baies d'alimentation, augmenter la température d'entrée de nos baies de 17 à 20 degrés (Celsius), ce qui permettrait d'économiser 500 000 € par an. L'équipe de planification du matériel a remporté le prix « Amadeus Excellence Award » pour le projet. »

Christian Kaess

Planificateur principal de matériel, Amadeus Data Processing GmbH

OUTILS ET DÉFIS PRÉEXISTANTS

L'équipe de planification du matériel Amadeus est chargée de l'installation de tout le matériel dans les centres de données d'Amadeus, y compris les serveurs, la mise en réseau, le stockage et les commutateurs, ainsi que de l'interfaçage avec les équipes internes effectuant des demandes. Avant de déployer Nlyte, l'équipe utilisait des feuilles de calcul Microsoft Excel dans une tentative de coordination de ses processus, de l'emplacement des équipements et des statuts du cycle de vie des actifs. Elle dessinait également des baies dans Excel et remplissait manuellement les numéros de série et les noms. Pour les serveurs retirés du service ou réhabilités, elle devrait alors manipuler toutes ces informations dans Excel : renommer l'actif, puis couper et coller le dessin à son nouvel emplacement. L'équipe a dû vérifier manuellement si les dessins et les informations dans Excel étaient corrects, ce qui représente un effort énorme pour 1 000 baies. En conséquence, elle ne pouvait pas répondre aux changements et avait des difficultés à comptabiliser les équipements.

Les équipes et les départements informatiques internes d'Amadeus ont mené une planification des capacités aux niveaux application et calcul. Ils achèteraient et enverraient simplement de nouveaux lots de matériel, ce qui obligerait l'équipe de planification du matériel à faire face aux conséquences. Après que le matériel ait finalement été installé, un plan de câblage devrait être créé, documenté, transmis et planifié, nécessitant généralement les services d'une société externe.



AVANTAGES DE LA SOLUTION NLYTE

Une fois que l'équipe de planification du matériel a commencé à utiliser Nlyte, elle pouvait placer du matériel avec des informations auparavant indisponibles, telles que la capacité et la consommation d'énergie et d'espace. Avant Nlyte, les sources d'alimentation situées sous le plancher et au plafond (précédemment juste documentées dans Excel) et leurs charges n'étaient pas visibles. Nlyte fournit des rapports de chargement en puissance d'Amadeus, et la capacité de repérer les sources d'alimentation, ainsi que les équipements en amont et en aval. Si une charge trop importante est placée sur une ligne, Nlyte permet non seulement de détecter cela, mais facilite également la réaffectation des équipements ailleurs dans le centre de données. En raison de cette visibilité, le travail quotidien est devenu beaucoup mieux organisé.

Auparavant, l'équipe de planification du matériel ne voyait aucune valeur dans la base de données de gestion des configurations (CMDB) (BMC Atrium) dans l'ensemble de la société, car elle ne disposait pas des fonctionnalités dont elle avait besoin (par exemple, visualisation des baies). L'intégration de Nlyte avec Atrium a changé cela. Dès qu'un serveur doit être mis hors service dans Atrium, les informations sont relayées dans Nlyte, éliminant ainsi toute possibilité d'erreur humaine. Les informations sur les équipements planifiés sont reçues au moment du

« Nous avions l'impression de manquer d'espace dans le centre de données. Mais, en employant Nlyte depuis deux ans, nous savons maintenant où se trouve tout notre matériel, jusqu'aux détails du câblage. Nous sommes en mesure de placer intelligemment le matériel pour éviter les points chauds. Avec Nlyte, nous avons prolongé la durée de vie de notre centre de données d'au moins cinq ans. »

Christian Kaess

LA SOLUTION NLYTE

L'équipe de planification du matériel Amadeus peut désormais effectuer des tâches qui étaient tout simplement impossibles auparavant. Elle peut générer des rapports de manière répétable, automatisée et sans douleur.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

- Contactez-nous en écrivant à : info@nlyte.com
- Visitez-nous au site Web : www.nlyte.com

Nlyte est une marque déposée et Nlyte Software est une marque de commerce de Nlyte Software Limited. Toutes les autres marques ou noms de produits sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis et ne représentent pas un engagement de la part du fournisseur.

Copyright © 2016 Nlyte Software Limited. Tous droits réservés.

Par exemple, elle peut fournir des rapports de gestion sur l'espace U disponible de manière très visuelle illustrant la consommation de ressources. En termes simples, il est possible de décider quand commander de nouvelles baies en fonction des informations présentées par Nlyte. Et les décisions de câblage en connaissance de cause peuvent être prises sans avoir recours à un fournisseur externe, car Nlyte fournit une base de données de câblage de facto (dans le cadre de la Base de données centrale Nlyte) pour plus de 6 000 serveurs, chacun doté de six à huit câbles.

L'équipe apprécie l'interface graphique Nlyte, la trouvant facile à utiliser et beaucoup plus intuitive que les autres fournisseurs de DCIM qu'elle a évalués. L'équipe utilise régulièrement la capacité d'allocation automatique Nlyte.

« Ce qui prenait avant une journée entière, nous pouvons maintenant le faire en 30 minutes quand il s'agit d'allouer de l'espace pour des serveurs. Étant donné que nous installons plus de 1 500 serveurs par an, cela représente plus d'un mois et demi de temps d'employé par an économisé avec Nlyte. »

Christian Kaess

Nlyte a également aidé l'équipe Amadeus à accélérer le processus d'installation du serveur en liant la demande de modification au numéro de ticket de commande du serveur. Ces informations sont liées au système Nlyte, réservant l'espace (et la capacité d'alimentation et de refroidissement associée) tout en restant en connexion avec la CMDB BMC Atrium. Aucun temps n'est perdu, ni en termes de réception dans le système SAP de l'équipe ou ni en termes d'attente de l'équipe pour déterminer l'endroit où placer les actifs. Le système Nlyte agit à l'avance dans le compte de l'équipe.

NLYTE EN TANT QUE PARTENAIRE

L'équipe Amadeus apprécie également beaucoup le service efficace de Nlyte, qui inclut une réponse le jour même et souvent une résolution des problèmes le jour même.

« Pour améliorer la qualité du travail, réduire les erreurs humaines et prolonger la durée de vie de votre centre de données, vous devez utiliser Nlyte dès le premier jour pour vous aider dans votre planification. »

Christian Kaess

À propos de Nlyte

Nlyte est la principale société de logiciels qui automatise la gestion du service de centres de données (DCSM). De nombreux centres de données parmi les plus grands et les plus sophistiqués au monde utilisent Nlyte pour devenir plus agiles, réduire leurs coûts et fonctionner plus efficacement. Fondée en 2004, Nlyte fournit une solution DCSM complète et éprouvée dotée d'une architecture de services Web moderne. Avec Nlyte, les clients peuvent facilement gérer tous leurs processus, ressources, politiques, actifs et interrelations existants de centres de données. Pour plus d'informations, visitez le site Web www.nlyte.com.